

目次																									
1	行	政	書	士	が	生	き	残	る	た	め	に	は	何	が	必	要	か							
																			4	頁					
2	(1)	行	政	書	士	の	商	品	力	に	つ	い	て	の	現	状	認	識							
																				9	頁				
	(2)	行	政	書	士	の	営	業	力	に	つ	い	て	の	現	状	認	識							
																					10	頁			
3	(1)	行	政	書	士	の	目	標	と	す	べ	き	商	品	力	に	つ	い	て						
																					12	頁			
	(2)	行	政	書	士	の	目	標	と	す	べ	き	営	業	力	に	つ	い	て						
																						17	頁		
	(3)	行	政	書	士	の	目	標	地	点															
																						18	頁		
4	(1)	行	政	書	士	の	商	品	力	を	増	強	す	る											
																							19	頁	
																								21	頁
	(2)	行	政	書	士	の	営	業	戦	略															
																								23	頁

5	行	政	書	士	制	度	の	未	来	に	向	け	て											

1	行	政	書	士	が	勝	ち	残	る	た	め	に	は	何	が	必	要	か		
	私	は	行	政	書	士	登	録	す	る	以	前	に	食	品	会	社	で	4	
	年	間	営	業	職	に	従	事	し	、	そ	の	後	4	年	間	外	資	系	コ
	ン	サ	ル	タ	ン	ト	会	社	に	コ	ン	サ	ル	タ	ン	ト	と	し	て	4
	年	間	従	事	し	て	き	た	。											
	こ	れ	ら	の	私	の	経	験	か	ら	「	行	政	書	士	が	士	業	と	
	し	て	勝	ち	残	っ	て	い	く	た	め	に	は	」	を	士	業	の	外	か
	ら	見	た	視	点	で	論	じ	て	み	た	い	。	も	っ	と	も	私	は	行
	政	書	士	登	録	し	て	間	も	な	い	こ	と	か	ら	、	士	業	と	し
	て	の	経	験	は	ほ	と	ん	ど	な	く	間	違	っ	た	指	摘	等	が	存
	す	る	可	能	性	が	あ	る	が	、	そ	の	点	は	ご	容	赦	い	た	だ
	き	た	い	。																
	私	は	モ	ノ	が	売	れ	る	の	は	①	圧	倒	的	な	商	品	力	が	
	あ	る	か	②	圧	倒	的	な	営	業	力	が	あ	る	、	ま	た	は	③	圧
	倒	的	で	は	な	い	が	あ	る	程	度	の	商	品	力	と	あ	る	程	度
	の	営	業	力	が	あ	る	場	合	の	3	つ	の	場	合	が	あ	る	と	考
	え	て	い	る	。	①	の	圧	倒	的	な	商	品	力	が	あ	る	場	合	と
	は	例	え	ば	、	高	級	宝	飾	品	な	ど	を	販	売	す	る	店	舗	で
	あ	る	。	こ	の	業	態	は	特	に	営	業	に	力	を	入	れ	る	こ	と
	も	な	く	商	品	力	、	す	な	わ	ち	商	品	の	持	つ	ブ	ラ	ン	ド

力で顧客を呼び込んでいるのである。士業で
いえば試験合格者が毎年一定数であることか
ら希少価値が高い弁護士、公認会計士等がこ
れに当てはまるのであろうと考える。一般的
にも弁護士がいわゆる得意先回りを行ってい
る話などはほとんど聞くことはない。なぜな
ら弁護士は希少価値が高く（あくまで司法試
験合格者数が搾られてきた現在までは）顧客
が自ら事務所の門を叩いてくれるからである。
尚、商品力にはブランド品などの商品そのも
の持つ価値から生ずるものとその商品の希
少価値から生ずるものがあるが、ここでは紙
幅の都合上区別しないことにする。
次に②の圧倒的な営業力がある場合である。
この場合とは大手ディスカウントチェーンな
どの店舗が当てはまる。大手ディスカウント
チェーン店の店舗内に顧客が吸い寄せられる
理由は、店舗内の品ぞろえだけではなく深夜
営業を行っている、または他にはない面白い
商品がある等の店舗自身の顧客を呼び込む仕

組	み	に	あ	る	。	そ	の	た	め	大	手	デ	ィ	ス	カ	ウ	ン	ト	店
に	は	店	舗	の	高	級	感	は	必	要	な	く	、	あ	く	ま	で	顧	客
が	気	軽	に	入	り	や	す	い	店	構	え	に	し	て	あ	る	の	で	あ
る	。																		
	こ	の	圧	倒	的	に	営	業	力	が	あ	る	場	合	を	資	格	業	で
例	え	れ	ば	不	動	産	業	で	あ	ろ	う	。	不	動	産	業	の	多	く
の	店	舗	の	外	に	は	魅	力	的	な	賃	貸	物	件	が	貼	っ	て	あ
り	、	最	近	設	立	さ	れ	た	店	舗	な	ど	で	ま	る	で	喫	茶	店
の	様	な	店	舗	も	存	す	る	。	こ	の	よ	う	に	不	動	産	業	で
は	気	軽	に	店	舗	に	入	り	や	す	い	よ	う	に	工	夫	が	さ	れ
て	お	り	顧	客	を	店	舗	に	呼	び	込	ん	で	い	る	の	で	あ	る
そ	の	た	め	不	動	産	業	で	は	他	に	は	な	い	素	晴	ら	し	い
賃	貸	物	件	を	有	す	る	か	ど	う	か	よ	り	、	気	軽	に	入	り
や	す	い	、	接	客	が	良	い	な	ど	が	重	視	さ	れ	る	よ	う	に
な	る	。																	
	で	は	③	の	あ	る	程	度	の	商	品	力	と	あ	る	程	度	の	営
業	力	を	有	す	る	場	合	と	は	い	か	な	る	場	合	で	あ	る	う
か	。	こ	れ	に	は	街	で	よ	く	見	か	け	る	コ	ン	ビ	ニ	エ	ン
ス	ス	ト	ア	が	当	て	は	ま	る	。									
	コ	ン	ビ	ニ	エ	ン	ス	ス	ト	ア	は	①	の	よ	う	に	希	少	価

値	に	あ	ふ	れ	た	商	品	が	売	っ	て	い	る	わ	け	で	も	な	く	,
②	の	様	に	店	舗	独	自	の	入	り	や	す	い	仕	掛	け	が	さ	れ	
て	い	る	わ	け	で	は	な	い	。	ど	ち	ら	か	と	い	え	ば	ど	の	
店	舗	に	行	っ	た	と	し	て	も	高	級	感	は	な	く	、	画	一	的	
で	あ	る	。	し	か	し	24	時	間	営	業	し	て	お	り	、	生	活	必	
需	品	は	食	品	か	ら	簡	単	な	薬	ま	で	揃	い	便	利	で	あ	る	。
便	利	で	あ	る	が	ゆ	え	に	日	常	生	活	に	必	要	さ	れ	る	も	
の	で	あ	る	。	そ	の	た	め	家	や	マ	ン	シ	ョ	ン	を	購	入	す	
る	際	に	は	必	ず	近	く	に	コ	ン	ビ	ニ	エ	ン	ス	ス	ト	ア	が	
あ	る	か	を	確	認	す	る	。	家	や	マ	ン	シ	ョ	ン	を	購	入	す	
る	際	に	近	く	に	高	級	宝	飾	店	や	大	手	デ	ィ	ス	カ	ウ	ン	
ト	チ	ェ	ー	ン	が	存	在	す	る	か	を	確	認	す	る	者	は	少	な	
い	で	あ	ろ	う	。															
	そ	し	て	コ	ン	ビ	ニ	エ	ン	ス	ス	ト	ア	が	高	級	宝	飾	店	
や	大	手	デ	ィ	ス	カ	ウ	ン	ト	チ	ェ	ー	ン	よ	り	数	多	く	存	
在	し	て	い	け	る	こ	と	か	ら	も	分	か	る	よ	う	に	利	便	性	
を	備	え	れ	ば	生	き	残	る	こ	と	は	可	能	に	思	わ	れ	る	。	
	こ	の	よ	う	な	こ	と	か	ら	行	政	書	士	が	生	き	残	る	た	
め	に	は	、	利	便	性	を	備	え	る	の	が	最	も	重	要	で	あ	る	
と	考	え	る	。																

も っ と も こ の 利 便 性 を 維 持 す る の は 簡 単 な
こ と で は な い 。 コ ン ビ ニ エ ン ス ス ト ア を 覗 く
と 生 活 必 需 品 が 所 狭 し と 並 べ ら れ て お り 、 ま
た 気 軽 に 入 り や す い こ と か ら も 分 か る よ う に
こ の 便 利 さ は あ る 程 度 の 商 品 力 と あ る 程 度 の
営 業 力 か ら 成 り 立 っ て い る 。 そ の た め に コ ン
ビ ニ エ ン ス ス ト ア の 例 で 考 え れ ば 、 あ る 程 度
の 商 品 力 を 保 つ た め に は 顧 客 の ニ ー ズ を 的 確
に 掴 ま な い と 飽 き ら れ て し ま う し 、 あ る 程 度
の 営 業 力 を 保 つ た め に は 24 時 間 営 業 を 行 う 必
要 が あ る た め 警 備 も 通 常 の 店 舗 よ り 体 制 を 整
え な く て は な ら な い 。
で は 行 政 書 士 が 利 便 性 を 備 え る た め に は ど
う す れ ば よ い の か 。
以 下 そ の こ と に つ い て 論 じ て い こ う と 思 う 。
利 便 性 を 備 え る に は あ る 程 度 の 「 商 品 力 」
と あ る 程 度 の 「 営 業 力 」 が 必 要 で あ る と 述 べ
た が 、 そ れ に つ い て ま ず 現 状 の 行 政 書 士 の 商
品 力 、 営 業 力 そ れ ぞ れ に つ い て の 現 状 認 識 を
行 う 必 要 が あ る 。 そ し て 現 状 を 認 識 し た う え

で、次に商品力、営業力の目標到達点を提示
 したい。そして最後に現状と目標到達点を繋
 ぐための戦略を考えてみようと思う。
 2 (1) 行政書士の商品力についての現状認識
 今現在、資格試験予備校のホームページを
 見てみると、行政書士は1万を超える申請書
 類を官公庁に提出できる等々希望観測的な情
 報が飛び交っている。
 しかし、実際私が行政書士の資格を取得し
 てみてまず初めに思ったのは、他の行政書士
 の先生も資格取得当初感じられたと思うのだ
 が何一つ専門業務がないということである。
 これは、弁護士は法律上の争訟の専門家であ
 り税理士は税務の専門家であり、また社労士
 は労務、年金の専門家であるといったように
 専門性が認知されている他士業と明確に異な
 る点である。
 例えば、全国新聞を読んでも法律問題は
 弁護士のコメンタリーが記載されており、労働
 年金問題は社労士のコメンタリーが記載されてい

る。	と	こ	ろ	が	行	政	書	士	の	コ	メ	ン	ト	が	必	要	と	さ	
れ	る	典	型	的	な	問	題	は	な	い	。	こ	の	こ	と	は	一	般	的
に	も	行	政	書	士	に	専	門	的	な	業	務	が	な	い	と	認	知	さ
れ	て	い	る	た	め	に	生	じ	る	現	象	で	あ	る	。				
	こ	の	状	態	は	コ	ン	ビ	ニ	エ	ン	ス	ス	ト	ア	店	舗	に	例
え	れ	ば	、	棚	に	商	品	は	並	ん	で	い	る	が	、	顧	客	に	何
も	訴	え	か	け	る	商	品	が	な	い	状	態	で	あ	る	。			
	こ	れ	で	は	顧	客	は	そ	の	店	舗	か	ら	何	も	購	入	す	る
こ	と	な	く	立	ち	去	っ	て	し	ま	う	で	あ	ろ	う	。			
	商	品	力	が	そ	の	商	品	の	存	在	意	義	で	あ	る	と	す	る
と	、	現	状	の	行	政	書	士	の	存	在	意	義	は	決	し	て	濃	い
と	は	言	え	な	い	状	況	で	あ	る	。	こ	れ	が	行	政	書	士	の
商	品	力	に	つ	い	て	の	現	状	で	あ	る	。						
2	(2)	行	政	書	士	の	営	業	力	に	つ	い	て	の	現	状	認	識	
	営	業	力	と	は	す	な	わ	ち	、	顧	客	に	対	す	る	存	在	感
で	あ	る	。	そ	の	た	め	営	業	力	と	は	、	顧	客	に	対	す	る
コ	ミ	ュ	ニ	ケ	ー	シ	ョ	ン	の	深	さ	だ	け	で	は	な	く	広	告
の	出	稿	量	や	認	知	度	に	も	よ	る	も	の	も	含	ま	れ	る	。
	そ	う	い	う	点	か	ら	考	え	る	と	日	常	私	た	ち	が	行	政
書	士	の	名	称	を	見	聞	き	す	る	機	会	は	他	士	業	に	比	べ

て非常に少なく存在感が薄い。つまりは他士業に比べて営業力が劣っている点は否めないと考え。もともと各行政書士の先生方の御努力によって顧客とのコミュニケーションは確立されていると思われ、つい先日まで士業とは無縁であった者の視点からすれば認知度は必ずしも高いとは言えないのが現状であると考え。他方、他士業を見てみると、新規に新たな商売を始めた事業所には弁護士事務所、税理士事務所等のダイレクトメールが山のようになり積み重なっている。また新聞を開けば弁護士事務所や司法書士事務所の広告（昨今の過払い金請求が盛んになっていることが多分に寄与しているが）が所狭しに並んでいる。また街を歩けば税理士事務所、弁護士事務所の看板を見かけることは頻繁にある。こういった日常の風景からしても他士業が行政書士より存在感があるのは当然であり、

営業力としても行政書士は他士業よりも劣っ
 ていると言わざるを得ない。
 行政書士は営業力についても商品力と同じ
 く力不足であるといわざるを得ないのである。
 では行政書士が商品力、営業力をつけるた
 めにはどうすればよいだろうか。
 しかしそれ以前に行政書士の目標とすべき
 商品力と営業力についてまず定義しなければ、
 あいまいな戦略になってしまう。そのためま
 ず行政書士の目標とする営業力と商品力につ
 いての到達点をまず定義すべきであろう。
 3 (1) 行政書士の目標とすべき商品力について
 上述のように行政書士の目標とすべき到達
 点はコンビニエンスストアの持つ利便性であ
 るため、ここでもまずコンビニエンスストア
 の商品力から行政書士の持つべき商品力につ
 いて解き明かしてみたい。
 コンビニエンスストアが登場する前、雑誌
 を買いたい顧客は書店に、飲み物が欲しい顧
 客はスーパーマーケットに行くといった様に

それぞれを目的を持つものは各店舗にばらばらに買い物に行ったものである。

ところがコンビニエンスストアが登場して以来コンビニエンスストアでは多様な商品が並んでいるため顧客は様々な店に立ち寄らずともコンビニエンスストア内で全ての用事が足せるようになった。この商品の多様性こそがコンビニエンスストアの商品の第一の生命線なのである。

そこで行政書士もこの商品の多様性を参考にその利便性を確立すべきであると考えられる。

例えば法律問題に限らず、経営問題、医療、介護問題、日常の生活問題等々広範囲にわたって顧客の日々の生活から生じる問題に対して答えを出していくことである。

もちろんその中には弁護士の手助けや税理士の手助けが必要な場合もある。その際は他士業の方にも手伝ってもらって解決していけばよいのである。

また行政知識だけでは市民の日常問題には

対	応	す	る	こ	と	が	困	難	で	あ	る	た	め	、	法	律	問	題	の
み	な	ら	ず	語	学	や	医	療	、	労	働	と	い	っ	た	様	々	な	知
識	が	必	要	と	な	る	。												
そ	の	た	め	に	は	各	界	の	識	者	を	呼	ん	で	研	修	等	を	
行	う	こ	と	が	必	要	と	な	ろ	う	。	こ	こ	で	知	識	を	補	充
し	実	践	の	相	談	業	務	で	活	用	し	て	い	く	。	こ	の	サ	イ
ク	ル	で	市	民	に	役	立	つ	存	在	と	な	ら	な	け	れ	ば	な	ら
な	い	。																	
そ	し	て	コ	ン	ビ	ニ	エ	ン	ス	ス	ト	ア	の	も	う	一	つ	の	
生	命	線	と	は	顧	客	の	ニ	ー	ズ	に	敏	感	で	あ	る	こ	と	で
あ	る	。																	
例	え	ば	体	感	温	度	が	高	く	な	れ	ば	か	き	氷	が	レ	ジ	
横	に	並	ん	で	い	る	し	体	感	温	度	が	低	く	な	れ	ば	レ	ジ
横	に	並	ぶ	の	は	お	で	ん	に	な	る	。							
こ	の	よ	う	に	売	れ	る	と	き	に	売	れ	る	商	品	を	並	べ	
顧	客	の	ニ	ー	ズ	に	的	確	に	応	え	る	の	が	コ	ン	ビ	ニ	エ
ン	ス	ス	ト	ア	な	の	で	あ	る	。									
行	政	書	士	も	こ	れ	と	同	じ	よ	う	に	顧	客	の	ニ	ー	ズ	
に	敏	感	に	な	ら	な	け	れ	ば	な	ら	な	い	。					
近	年	成	年	後	見	が	盛	ん	で	あ	る	が	、	2000	年	に	民		

法が改正されたことから、2000年の時点で近い
 将来成年後見が盛んになることは明らかであ
 ったはずである。
 そうであるにも関わらず、行政書士は成年
 後見制度を利用した顧客開拓のためのシステ
 ム作りに早期着手しなかった。コスモス成年
 後見サポートセンターについて情報が流れて
 きたのはつい最近の話である。
 これでは顧客のニーズに先駆けて応えよう
 とするとは到底言えないのではないだろうか。
 大手スーパーに先駆けて新商品を店頭に並
 べるコンビニエンスストアの様に新たな制度
 が出来たならば行政書士が新たな制度に敏感
 に反応し、制度を活用するシステム作りをす
 ることが求められる。
 今後予想されるものとしては、外国人の観
 光客の増加により生ずる問題であろう。観光
 ビザの発給要件緩和に伴い我が国にもアジア
 からの観光客が年々増加傾向にある。文化の
 違う人間同士が触れ合うのは非常に有益なこ

とであるが、一方で軋轢も生じる。例えば外国人が宿泊した場合に宿泊施設を損傷させた場合はどうすればよいのであろうか。日本人であれば日本に住所、居所が存するであるから損害賠償請求も可能である。ところが外国人の場合その外国人の本国に帰国してしまっただ後は、実質上損害賠償を請求することはできなくなる。

このような場合信頼できる旅行代理店が旅館の手配を行っていれば当該旅行代理店が損害賠償に応じる可能性もある。

ところがアジアからの観光客の多くは観光客の経済状態が欧米並みでないことも多く規模の小さい旅行代理店であり、とても損害賠償に応じるとは思えない。

結局のところ旅館は泣き寝入りせざるを得ないのが現状である。

このように時代がすすむに当たって新たに多くの問題が様々な場所から噴出しているのである。行政書士は様々な問題をいち早くキ

ヤ	ッ	チ	し	解	決	に	導	く	必	要	が	あ	る	。	そ	れ	こ	そ	が
ゼ	ネ	ラ	リ	ス	ト	と	し	て	の	行	政	書	士	の	生	命	線	な	の
で	あ	る	。																
	こ	れ	ま	で	述	べ	て	き	た	が	、	行	政	書	士	が	目	指	す
商	品	力	の	確	立	の	た	め	に	は	第	一	に	顧	客	が	抱	え	る
問	題	解	決	の	窓	口	に	な	る	こ	と	で	あ	り	、	第	二	に	顧
客	の	ニ	ー	ズ	を	い	ち	早	く	掴	み	早	期	に	ニ	ー	ズ	に	応
え	る	こ	と	で	あ	る	。												
3	(2)	行	政	書	士	の	目	標	と	す	べ	き	営	業	力	に	つ	い	て
	我	々	が	コ	ン	ビ	ニ	エ	ン	ス	ス	ト	ア	に	行	く	と	大	概
い	つ	で	も	買	い	物	客	が	い	る	。	他	方	高	級	宝	飾	店	に
行	く	と	大	概	自	分	の	ほ	か	に	客	が	い	る	こ	と	は	い	な
い	。	い	た	と	し	て	も	ま	ば	ら	で	あ	る	。					
	こ	の	違	い	は	店	舗	自	体	が	持	つ	開	放	感	に	あ	る	。
つ	ま	り	コ	ン	ビ	ニ	エ	ン	ス	ス	ト	ア	に	は	何	も	買	い	物
せ	ず	に	立	ち	去	っ	て	も	特	に	気	を	つ	か	う	必	要	は	な
い	。	他	方	高	級	宝	飾	店	で	は	買	い	物	に	来	る	顧	客	も
何	か	購	入	し	な	く	て	は	悪	い	気	も	す	る	。				
	こ	の	気	軽	に	入	れ	る	と	い	う	こ	と	が	店	舗	の	営	業
力	に	つ	な	が	っ	て	い	る	の	で	あ	る	。						

確	か	に	誰	も	が	気	軽	に	入	れ	て	何	も	買	わ	ず	に	立		
ち	去	っ	て	し	ま	っ	て	は	収	益	に	つ	な	が	ら	な	い	可	能	
性	も	あ	る	。																
し	か	し	コ	ン	ビ	ニ	エ	ン	ス	ス	ト	ア	は	高	級	宝	飾	店		
の	様	に	商	品	に	強	力	な	商	品	力	が	あ	る	わ	け	で	な	い	。
そ	の	た	め	顧	客	を	ま	ず	コ	ン	ビ	ニ	エ	ン	ス	ス	ト	ア	に	
引	き	込	む	努	力	が	高	級	宝	飾	店	よ	り	必	要	と	さ	れ	、	
顧	客	を	店	舗	に	引	き	込	ん	だ	上	で	商	品	力	の	力	を	発	
揮	さ	せ	る	必	要	が	あ	る	。											
こ	れ	は	行	政	書	士	に	つ	い	て	も	共	通	す	る	。	行	政		
書	士	は	弁	護	士	や	公	認	会	計	士	の	よ	う	に	強	力	な	商	
品	力	を	持	つ	存	在	で	は	な	い	。	そ	の	た	め	顧	客	を	ま	
ず	行	政	書	士	に	相	談	さ	せ	る	努	力	が	必	要	と	な	る	。	
そ	の	た	め	に	は	相	談	し	た	い	と	き	は	い	つ	で	も	気	軽	
に	相	談	で	き	る	存	在	に	な	ら	な	け	れ	ば	な	ら	な	い	。	
行	政	書	士	は	顧	客	の	生	活	の	隣	に	存	在	す	る	。	そ		
の	よ	う	な	存	在	に	な	っ	て	初	め	て	営	業	力	を	持	つ	存	
在	に	な	れ	る	の	で	あ	る	。											
3	(3)	行	政	書	士	の	目	標	地	点										
行	政	書	士	の	目	標	地	点	と	は	商	品	力	に	つ	い	て	は		

ま	ず	顧	客	の	相	談	に	幅	広	く	対	応	で	き	る	知	識	経	験
を	持	つ	こ	と	で	あ	り	、	も	う	一	つ	は	時	代	の	ニ	ー	ズ
を	的	確	に	つ	か	み	時	代	の	要	請	に	応	え	る	こ	と	で	あ
る	。																		
ま	た	営	業	力	に	つ	い	て	は	顧	客	の	生	活	に	密	着	し	
い	つ	で	も	気	軽	に	相	談	で	き	る	よ	う	な	存	在	に	な	る
こ	と	が	必	要	で	あ	る	。											
で	は	こ	の	よ	う	な	商	品	力	、	営	業	力	を	持	つ	に	は	
ど	う	す	れ	ば	よ	い	の	で	あ	ろ	う	か	。						
以	下	そ	の	た	め	の	戦	略	を	述	べ	て	い	こ	う	と	思	う	。
4	(1)	行	政	書	士	の	商	品	力	を	増	強	す	る					
我	々	の	目	標	と	す	る	行	政	書	士	の	商	品	力	の	向	上	
に	は	、	①	顧	客	の	相	談	に	万	遍	な	く	対	応	で	き	る	こ
と	、	②	顧	客	の	ニ	ー	ズ	に	素	早	く	対	応	で	き	る	こ	と
で	あ	る	。																
そ	こ	で	ま	ず	、	顧	客	の	相	談	に	万	遍	な	く	対	応	で	
き	る	能	力	に	つ	い	て	考	え	て	み	た	い	。					
ア	顧	客	の	相	談	に	万	遍	な	く	対	応	す	る	に	は			
顧	客	の	相	談	に	万	遍	な	く	対	応	す	る	に	は	、	顧	客	
が	持	つ	相	談	内	容	の	知	識	と	同	等	以	上	の	知	識	を	持

つ必要がある。

そしてその取り入れた知識を実戦で活用するし身に染み込ませていくことが必要となる。

コンビニエンスストアでは新人店長には1カ月ほど商品知識とサービス、そして店舗運営を頭に入れる座学での研修が存在する。その後、モデル店舗（コンビニエンスストアにはコンビニエンスストアチェーンのモデル店となるものが存在する。モデル店とは当該チェーンのまさに模範となる店舗であり、商品の並べ方からサービスの提供の仕方、店舗運営まで確立された店舗である）で新人は3カ月ほど研修することとなる。もちろん研修なのであるから無給である。しかしそこで新人店長は座学で学んだ知識を実戦で活かすことにより店舗経営のノウハウを一気に吸収することができるといえる。

私はこのシステムを行政書士会にも提案したい。

まず初めに知識補充の場として専門家を活

用した研修の機会が求められる。この場合の
研修とは従来の研修とは一線を画すものとな
る。すなわち、今後日常生活で問題となりそ
うな事例（例えば介護問題や人間関係の希薄
化による相隣関係等）を集中的に学ぶことが
必要である。ここで重要なのが、これまでの
ように弁護士や司法書士といった法律専門家
としてのくくりではなく。あくまで日常起こ
りうる問題に特化する必要がある。なぜなら
上述のように行政書士の商品力とは専門家で
はなくゼネラリストであるからあくまで、薄
く広く物事に対応しなければならぬからで
ある。

次に必要なのが学んだ知識を身に染み込ませる実践の場である。ここで私はアンテナシ
ョップの設立を提案したい。アンテナシヨッ
プとはコンビニエンスチェーンでいえばモデ
ル店の様なものであるが、アンテナシヨップ
で無料に様々な問題を抱えている相談者に的確
なアドバイスで対応するのである。そうす

る	こ	と	で	既	知	の	知	識	で	対	応	で	き	る	も	の	は	対	応
し	、	未	知	の	知	識	で	対	応	す	る	こ	と	が	必	要	な	場	合
は	ど	の	よ	う	に	す	れ	ば	よ	い	か	身	を	も	っ	て	学	ぶ	こ
と	が	で	き	る	。														
	本	来	で	あ	れ	ば	社	業	の	基	本	で	あ	る	業	務	は	仕	事
の	中	で	身	に	つ	け	る	も	の	で	あ	る	が	、	行	政	書	士	事
務	所	の	多	く	は	一	人	事	務	所	で	あ	り	、	業	務	を	日	々
の	仕	事	の	中	で	覚	え	る	と	い	っ	た	制	度	は	確	立	さ	れ
て	い	な	い	。	そ	の	た	め	に	も	ア	ン	テ	ナ	シ	ョ	ッ	プ	は
新	人	の	育	成	に	も	非	常	に	有	益	な	制	度	で	あ	ろ	う	と
思	わ	れ	る	。															
	次	に	顧	客	の	ニ	ー	ズ	を	的	確	に	把	握	す	る	た	め	に
は	ど	う	す	れ	ば	よ	い	の	か	を	考	え	て	み	た	い	。		
	イ	顧	客	の	ニ	ー	ズ	を	的	確	に	掴	む	た	め	に	は		
	時	代	の	流	れ	と	と	も	に	顧	客	の	ニ	ー	ズ	は	変	わ	っ
て	い	く	。	近	年	で	言	え	ば	、	イ	ン	タ	ー	ネ	ッ	ト	の	普
及	に	よ	り	、	法	律	家	の	よ	う	に	専	門	的	な	知	識	を	売
り	に	し	て	い	る	業	種	は	今	ま	で	専	門	家	に	聞	か	な	け
れ	ば	分	か	ら	な	か	っ	た	情	報	が	イ	ン	タ	ー	ネ	ッ	ト	上
に	無	料	で	配	布	さ	れ	て	い	る	た	め	に	そ	の	存	在	意	義

さ	え	問	わ	れ	る	よ	う	に	な	っ	て	き	て	い	る	。				
	こ	の	よ	う	な	時	代	に	顧	客	が	求	め	て	い	る	の	は	専	
門	的	な	知	識	そ	の	も	の	で	は	な	い	。	顧	客	が	求	め	て	
い	る	の	は	専	門	的	な	知	識	を	活	か	し	た	対	処	方	法	で	
あ	る	。																		
	例	え	ば	最	近	問	題	に	な	っ	て	い	る	路	上	で	の	ビ	デ	
オ	カ	メ	ラ	設	置	で	あ	る	が	、	公	道	を	撮	影	す	る	だ	け	
で	あ	れ	ば	違	法	と	は	言	え	ず	近	隣	に	住	む	住	民	が	ビ	
デ	オ	カ	メ	ラ	に	嫌	悪	感	を	感	じ	た	と	し	て	も	設	置	者	
に	対	し	ビ	デ	オ	カ	メ	ラ	の	取	り	外	し	を	要	求	で	き	な	
い	。	こ	こ	ま	で	は	イ	ン	タ	ー	ネ	ッ	ト	を	探	れ	ば	出	て	
く	る	情	報	で	あ	る	。													
	重	要	な	の	は	ビ	デ	オ	カ	メ	ラ	を	設	置	さ	れ	た	状	態	
で	も	近	隣	住	民	の	関	係	を	う	ま	く	保	つ	こ	と	で	あ	る	。
こ	れ	に	は	住	民	同	士	の	話	し	合	い	の	場	を	持	た	せ	る	
と	か	日	頃	か	ら	住	民	同	士	の	触	れ	合	い	の	場	を	作	る	
と	か	い	っ	た	こ	と	が	必	要	と	な	ろ	う	。						
	こ	の	よ	う	な	イ	ン	タ	ー	ネ	ッ	ト	で	は	解	決	で	き	な	
い	問	題	こ	そ	が	今	行	政	書	士	が	対	応	し	な	け	れ	ば	い	
け	な	い	業	務	な	の	で	あ	る	。										

ア	ン	テ	ナ	シ	ョ	ッ	プ	で	は	相	談	無	料	で	あ	る	か	ら		
様	々	な	問	題	が	持	ち	込	ま	れ	る	で	あ	ろ	う	。	そ	の	中	
に	は	こ	の	よ	う	な	イ	ン	タ	ー	ネ	ッ	ト	上	の	知	識	だ	け	
で	は	解	決	困	難	な	問	題	が	持	ち	込	ま	れ	る	と	予	想	さ	
れ	る	。	そ	の	よ	う	な	問	題	を	解	決	し	、	そ	し	て	そ	の	
事	例	を	各	会	員	に	水	平	展	開	す	る	こ	と	で	各	会	員	が	
世	の	中	の	ニ	ー	ズ	を	掴	む	こ	と	が	で	き	る	の	で	あ	る	。
私	は	、	ア	ン	テ	ナ	シ	ョ	ッ	プ	を	設	立	す	る	こ	と	に		
よ	り	行	政	書	士	会	の	会	員	の	研	修	の	場	と	し	て	、	ま	
た	顧	客	の	ニ	ー	ズ	を	掴	む	情	報	の	集	積	地	と	利	用	で	
き	る	と	考	え	る	。														
ま	た	ア	ン	テ	ナ	シ	ョ	ッ	プ	に	よ	り	市	井	に	対	す	る		
行	政	書	士	の	ア	ピ	ー	ル	の	場	と	し	て	用	い	る	こ	と	が	
で	き	ま	さ	に	一	石	二	鳥	と	言	え	る	の	で	は	な	い	か	。	
こ	の	よ	う	な	こ	と	か	ら	私	は	ア	ン	テ	ナ	シ	ョ	ッ	プ	の	
設	立	を	提	案	し	た	い	。												
4	(2)	行	政	書	士	の	営	業	戦	略										
行	政	書	士	の	営	業	戦	略	を	考	え	る	に	当	た	っ	て	考		
え	な	け	れ	ば	な	ら	な	い	の	が	、	気	軽	さ	で	あ	る	。	い	
つ	で	も	気	軽	に	相	談	で	き	る	相	手	で	な	け	れ	ば	強	力	

な商品力を持たない行政書士が顧客を掴むこ
とはできない。では行政書士同様強力な商品
力を持たないコンビニエンスストアがいかな
る営業戦略をとっているのかをまず検証して
みたい。
コンビニエンスストアでは通常、営業戦略
は2方向、つまり空中戦と地上戦で行われる。
この場合の空中戦とはテレビやインターネ
ットの様なマスコミ媒体を使用するもので特
定の顧客に対し行う営業活動ではなく全体的
に顧客に訴えかける営業活動である。
他方地上戦とは、地域の祭りや花火大会に
協賛するといったように特定の顧客に対し行
う営業活動である。
このように営業活動とはまず、空中戦で全
体的な知名度の向上を図り、その後地上戦で
特定の顧客を獲得していくことが必要となる。
私は行政書士にもこの営業戦略を提案した
い。
現在、行政書士がどのような業務を行って

いるかを認知している国民は必ずしも多くない
いであらう。

そこでまず、行政書士がどのような業務を
行っているかを国民に知ってもらう必要がある
る。

では行政書士の認知度向上のためにどのよ
うな営業戦略が必要となるのであろうか。

具体的には空中戦では先に述べた暮らしの
相談の窓口になるべく日々の暮らしの困りごと
とを相談できるようにホームページを開設し、
行政相談のみならず近隣問題、介護の問題に
も積極的に対応すべきである。（そのためには
行政書士は他の職業との関係強化が必要とな
るが、今後行政書士が様々な悩みの窓口とし
て勝ち残っていくためには必須のコネクション
である。）

また近年行政書士を主役としたドラマが放
映され話題を呼んだが、このようなドラマ放
映は周知の通り非常に効果が高い。
したがって積極的にドラマ制作の参画も行

っ	て	い	く	べ	き	で	あ	ろ	う	。											
	こ	の	よ	う	に	一	般	的	な	認	知	度	向	上	を	ま	ず	行	わ		
	な	け	れ	ば	な	ら	な	い	。												
	次	に	地	上	戦	で	顧	客	を	い	か	に	獲	得	し	て	い	け	ば		
	よ	い	の	か	を	考	え	る	。												
	私	は	こ	こ	で	も	先	に	述	べ	た	ア	ン	テ	ナ	シ	ョ	ッ	プ		
	を	活	用	す	る	こ	と	を	提	案	し	た	い	。							
	各	単	位	会	に	ア	ン	テ	ナ	シ	ョ	ッ	プ	を	作	り	、	現	在		
	の	よ	う	に	行	政	書	士	会	で	行	う	法	律	相	談	の	よ	う	に	
	他	の	士	業	と	内	容	が	重	複	す	る	相	談	業	務	で	は	な	く	、
	よ	り	ニ	ッ	チ	な	業	務	で	あ	る	近	隣	問	題	、	マ	ン	シ	ョ	
	ン	問	題	、	介	護	問	題	等	の	相	談	業	務	を	相	談	の	窓	口	
	と	し	て	行	う	の	で	あ	る	。											
	も	ち	ろ	ん	当	初	は	実	際	の	顧	客	獲	得	に	は	つ	な	が		
	ら	な	い	で	あ	ろ	う	。	し	か	し	人	間	関	係	が	希	薄	と	な	
	っ	た	昨	今	、	顔	と	顔	を	突	き	合	わ	せ	る	こ	と	が	後	の	
	業	務	獲	得	に	つ	な	が	る	の	で	は	な	い	か	と	考	え	る	。	
	ま	た	地	域	に	根	差	し	た	行	政	書	士	に	す	る	に	は	事		
	務	所	そ	の	も	の	を	誰	も	が	気	軽	に	立	ち	寄	れ	る	事	務	
	所	に	し	な	け	れ	ば	な	ら	な	い	。									

そ	の	よ	う	な	誰	も	が	気	軽	に	入	れ	る	カ	フ	ェ	の	様	
な	事	務	所	を	最	初	に	個	人	で	開	所	す	る	に	は	個	人	負
担	で	は	リ	ス	ク	が	高	く	、	困	難	で	あ	る	。				
そ	こ	で	先	の	ア	ン	テ	ナ	シ	ョ	ッ	プ	が	ま	ず	モ	デ	ル	
事	務	所	と	し	て	建	設	さ	れ	、	地	域	の	行	政	書	士	事	務
所	の	モ	デ	ル	と	な	る	べ	き	で	あ	る	。						
こ	の	よ	う	に	行	政	書	士	の	存	在	意	義	を	向	上	さ	せ	
る	た	め	に	は	多	方	面	の	営	業	活	動	が	必	要	に	な	る	。
し	か	し	こ	の	多	方	面	か	ら	の	営	業	活	動	が	行	政	書	
士	の	存	在	意	義	を	市	井	に	ア	ピ	ー	ル	す	る	こ	と	に	な
り	、	行	政	書	士	の	勝	ち	残	り	の	必	須	条	件	と	な	る	。
5	行	政	書	士	制	度	の	未	来	に	向	け	て						
私	は	本	論	文	を	寄	稿	す	る	に	あ	た	っ	て	全	く	の	素	
人	と	し	て	行	政	書	士	制	度	を	眺	め	て	み	た	つ	も	り	で
あ	る	。																	
一	方	で	は	私	の	営	業	経	験	、	コ	ン	サ	ル	タ	ン	ト	経	
験	か	ら	行	政	書	士	制	度	の	向	上	の	た	め	に	は	何	が	必
要	か	を	改	め	て	考	え	て	み	た	次	第	で	あ	る	。			
周	知	の	通	り	、	い	わ	ゆ	る	リ	ー	マ	ン	シ	ョ	ッ	ク	後	
世	界	は	劇	的	に	変	動	し	て	お	り	、	従	来	外	注	し	て	い

た	業	務	も	内	製	化	す	る	よ	う	に	な	り	行	政	書	士	の	業
務	も	激	減	が	予	想	さ	れ	る	。									
	ま	た	上	述	の	よ	う	に	、	イ	ン	タ	ー	ネ	ッ	ト	の	発	達
に	よ	り	知	識	そ	の	も	の	は	無	料	で	イ	ン	タ	ー	ネ	ッ	ト
上	に	流	れ	て	い	る	た	め	知	識	の	切	り	売	り	は	困	難	に
な	っ	て	い	く	で	あ	ろ	う	。										
	こ	の	よ	う	な	今	ま	で	の	常	識	が	通	用	し	な	い	時	代
に	勝	ち	残	っ	て	い	く	た	め	に	は	明	確	な	戦	略	が	な	け
れ	ば	な	ら	な	い	。													
	そ	し	て	明	確	な	戦	略	に	基	づ	い	た	実	行	力	が	さ	ら
に	必	要	と	な	る	。													
	そ	の	戦	略	を	私	の	拙	い	経	験	か	ら	引	き	出	し	て	み
た	次	第	で	あ	る	。													
	も	ち	ろ	ん	私	の	考	え	は	一	例	に	す	ぎ	な	い	が	、	一
人	の	コ	ン	サ	ル	タ	ン	ト	の	意	見	と	し	て	と	ら	え	て	い
た	だ	け	れ	ば	幸	い	で	あ	る	。									

